

# 【monomill CARE 導入 Q&A】

## Q. monomillCARE (モノミルケア) って？

- 負担軽減・業務改善・人材確保など介護業務の効率化に取り組もうとするお客様の状況に応じて必要な機器の選定から、システム構築まで適切な費用で短期間に環境を整備するシステムです。

## Q. monomillCARE (モノミルケア) で何ができる？

- 次のことができます
  - 見守りセンサーでご利用者や環境の状態検知
  - センサーによるリアル情報の見える化
  - 介護記録ソフト連携で業務効率化
  - データの分析・解析・制御（オプション）

## Q. 導入実績は

- 介護業界での実績はこれからですが、基本システムは全国に設置されたテレビ局送信所の一元管理及び遠隔監視システムとして2005年より現在も稼働しています。

## Q. システムの運用形態は

- 専用ソフトをパソコンにインストールすることなく、標準装備のブラウザだけでいつでもどこからでも運用できます。閲覧ブラウザは、IE11、Microsoft Edge、Google Chrome、Firefox、Safariなど種類は問いません。

### **Q. 導入費用は**

- 課題をヒアリングするところから始め、何を管理しどのような業務改善をしたいかなど導入目的や方法、ご予算に沿った最適なお提案を致します。
- 通信環境や導入センサーの種類や数量によって大きく変わります。

### **Q. いきなりではなくスモールスタートしたい**

- 介護×IoTを検討される多くのお客様がスモールスタートを望まれます。今お使いのセンサーを使ってヒューマンエラーをなくすなど、まずは小さな改善から始められます。

### **Q. 導入までの流れは**

- 【お問い合わせ】→【ヒアリング】→【ご提案】→【ご発注】→【導入・指導】→【運用開始】

### **Q. サポート方法は**

- 電話・FAX・メール・リモート接続（インターネット回線が必要です）でのサポートが行えます。

### **Q. システムの拡張性は**

- 運用目的が業務効率から管理強化や自立支援などへ変化する場合もその目的に応じた環境整備が可能です。

### **Q. センサーの制限は**

- 現在様々なセンサーメーカーとの連携を推進しております。各種センサーについてはご相談ください。

# 「本当に役立つ介護システム、医療介護の働き方改革」を実現

