

## スマートサーマルディテクター Q&A

### ■製品仕様に関するご質問と回答

#### Q1. 機械・機器が苦手な職員様でも使用できますか。

A. 起動～検温までは電源コードを接続するだけで実施できますので、簡単にご利用いただけます。設定も大部分は項目の ON/OFF のみで行うことができます。

#### Q2. 検温のクラウド保存機能によって、どのようなことが分かりますか。

A. 検温時の体温・検温日時がデータとして保存できます。検温時の顔写真の保存機能もあり、いつ誰に異常な結果が出たのかが判別できます。ただし、クラウドへの検温結果の反映は1分程度の時間がかかります。(顔写真に関する詳細設定方法は『機能に関するご質問』の Q3 参照)

#### Q3. クラウドの使用は簡単にできますか。


A. 指定 URL にアクセスしていただき、ID とパスワードを入力するだけでデータの確認ができます。色別で検温結果が分類されており、簡単に管理出来て見易いと感じもいただいております。

#### Q4. NFC カードにはどのような機能がありますか。

A. カード1枚ごとに検温結果を管理することができます。『例：①のカードは職員様 A・②のカードは職員様 B のデータ』といった形で検温結果を人別に管理・視覚化できるようになります。

■機能（設定方法等）に関するご質問と回答

Q1.体温計本体の Wi-Fi 設定・本体設定の方法が分かりません（説明書 P14～）

- A. 本体の USB ポートにマウスを接続していただき、右クリックすると Android トップ画面に移ります。ページ  下部のアイコンのリンク先から設定できます（音量・Wi-Fi・明るさ・時刻）。

Q2.体温計の温度が高く出てしまいます。（説明書 P11）

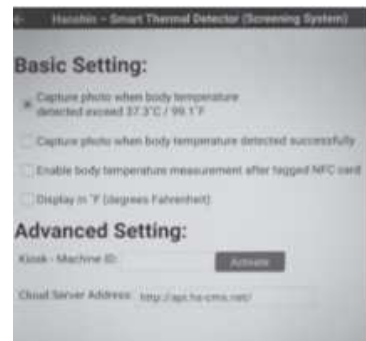
- A. 外来光（太陽光）によって異常に本体が熱を帯びた場合は、涼しい場所に移動させてから再度検温を行ってみてください。また、熱を吸収した頭髮が画面の大部分を占める・適正距離（10cm～50cm）で検温を行っていない等の原因が考えられます。

Q3.クラウドへの写真保存機能の設定はどこで行うのでしょうか。（説明書 P12）

- A. 検温画面右下、人型のアイコン  をタッチまたはクリックしてください。

その後、設定画面の「**Basic Setting**」内の上から一番目にある□にチェックを入れると『発熱（37.3°C～）を検知した方のみ、写真をクラウド上にアップロード』します。

二番目の□をチェックすると『検温成功した方、全員の写真をクラウド上にアップロード』する設定になります。



Q4.クラウドに検温データが反映されません。（説明書 P14）

- A. 本体の Wi-Fi 接続をご確認ください。手順は Q1 と同様になります。

Q5.クラウドにはどの程度のデータが保存可能ですか。(説明書 P18)

A. 1年間、最大100万件まで記録できます。

Q6.クラウドの記録の書き出し・出力は出来ますか。(説明書 P19)

A. 当製品では CSV データ出力によるデータの書き出しが可能です。また、USB メモリへの保存も出来ます。手順は取扱説明書をご確認ください。

Q7.マスクをしている場合でも検温可能ですか。

A. 当製品にマスクの判別機能は搭載しておりません。検温自体は可能ですが、目安として $\pm 0.3^{\circ}\text{C}$ 程度の誤差が出る場合があります。